


**(قوانین و مقررات عمومی پیوست فاکتور فروش نرم افزار Naroun ADSL-Tools)**

فروش، نصب و نگهداری نرم افزار Naroun ADSL-Tools ویرایش ISP به شماره ثبت 102741 نزد شورای عالی انفورماتیک با مشخصات زیر:

1. نرم افزار موضوع این قرارداد یک ابزار مدیریت اینترنت پر سرعت ADSL میباشد که محدوده امکانات آن قبلا از طریق نصب نسخه Demo به تایید خریدار رسیده است.
2. فروشنده متعهد میگردد در صورت گزارش هر گونه خطای نرم افزاری Bug در سیستم از سوی خریدار در زمانبندی با اولویت بالا نسبت به رفع آن اقدام نماید. عملیات رفع ایراد بسته به پیچیده گی آن از 1 تا 10 روز کاری متغییر خواهد بود. بدیهی است این سرویس در صورت عقد قرارداد پشتیبانی از سوی خریدار به ایشان ارائه خواهد شد.
3. در مواقعی که سرویس دهنده دچار نقص فنی اساسی در سخت افزار یا نرم افزار سیستمی (غیر از نرم افزار موضوع این قرارداد) میگردد نیاز خریدار ایجاب میکند که سرویس دهنده مذکور (در نهایت) یک روزه مجددا راه اندازی شود. در این شرایط فروشنده خود را موظف به حمایت از خریدار در دستیابی به هدف فوق - با نصب مجدد نرم افزار موضوع این قرارداد و ملحقات آن - میداند. بدیهی است این سرویس در صورت عقد قرارداد پشتیبانی از سوی خریدار به ایشان ارائه خواهد شد.
4. فروشنده دائما با تکنیک ارائه Patch های نرم افزاری نسبت به ارتقاء کیفیت و امنیت این نرم افزار اقدام خواهد نمود. بدیهی است این سرویس در صورت عقد قرارداد پشتیبانی از سوی خریدار به ایشان ارائه خواهد شد.
5. عملیات مرتبط با بند 4 این قرارداد تماما به صورت آنلاین انجام میپذیرد و بسته هایی که به منظور ارتقاء آن تولید میگردد در آدرس FTP معرفی شده از سوی خریدار Upload خواهد شد.
6. جهت ارائه آزادی عمل به خریدار، نرم افزار فوق به صورت متن باز Open Source به صورت امانت به ایشان ارائه میگردد. بدیهی است ایشان قادر خواهند بود راسا نسبت به تغییر گرافیک و یا افزودن مازولهای نرم افزاری به آن اقدام نمایند ولی تحت هیچ شرایطی اجازه استفاده از هیچ بخشی از نرم افزار مذکور در پروژه های دیگر یا واگذاری آن را به غیر ندارند. همچنین بدیهی است مازولهای افزوده شده توسط خریدار مشمول پشتیبانی فروشنده نمیشود.
7. عملیات تهیه نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی و نگهداری سرویس دهنده بر عهده خریدار میباشد.
8. به صورت پیش فرض Trusted Link با متن ADSL-Tools در بخش Footer سایت تعبیه شده است و خریدار در صورت اعمال تغییرات گرافیکی میبایستی مکان مناسبی برای آن در صفحه اصلی در نظر بگیرد.

**تبصره:** هزینه های مرتبط با پشتیبانی (Patch Center) و سایر مازول های سفارشی در قالب قرارداد پشتیبانی جداگانه - قابل محاسبه و دریافت خواهد بود.